

## PRIVACYVERKLARING

Care Concepts B.V., gevestigd aan de Reulver 108, 7544 RT Enschede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

[www.careconcepts.nl](http://www.careconcepts.nl)

de Reulver 108  
7544 RT Enschede  
053 – 851 46 14

Gerrit Abbink is geautoriseerd persoon Gegevensbescherming. Hij is te bereiken via 053-5769791 en [gerrit@buttonbossgroup.com](mailto:gerrit@buttonbossgroup.com).

Nina Kasifa is contactpersoon Gegevensbescherming. Zij is te bereiken via 053-5769791 en [nina@buttonbossgroup.com](mailto:nina@buttonbossgroup.com).

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Care Concepts B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- bedrijfsnaam
- voor- en achternaam
- zakelijke adresgegevens
- zakelijk telefoonnummer
- zakelijk e-mailadres

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Care Concepts B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het verwerken van uw aanvraag en/of bestelling;
- het afhandelen van uw betaling;
- verzenden van onze digitale nieuwsbrief en/of catalogus;
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- om goederen en diensten bij u af te leveren;

Care Concepts B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Care Concepts B.V. neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijv. een medewerker van Care Concepts B.V.) tussen zit.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Care Concepts B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor de categorie 'personalia' van persoonsgegevens: 10 jaar.

Onder de categorie 'personalia' die Care Concepts B.V. verwerkt vallen alle persoonsgegevens zoals beschreven in het hoofdstuk 'Persoonsgegevens die wij verwerken'. Deze persoonsgegevens van elke samenwerkingspartner zullen vanaf het moment dat de overeenkomst niet meer geldig is, tot 10 jaar worden bewaard om aan de in de overeenkomst genoemde wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Care Concepts B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Care Concepts B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Digitale nieuwsbrieven

Wij maken gebruik van Mailcamp B.V., een derde partij die het verzenden van nieuwsbrieven afhandelt. Mailcamp zal uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke digitale nieuwsbrief ziet u een 'unsubscribe' link. Als u hierop klikt zal u geen nieuwsbrief meer van ons ontvangen. Uw persoonsgegevens worden door Mailcamp beveiligd opgeslagen. Mailcamp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. Mailcamp behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Care Concepts B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [nina@buttonbossgroup.com](mailto:nina@buttonbossgroup.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, op uw verzoek.

Care Concepts B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Care Concepts B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan door middel van een virusscanner en firewall.

### Wijzigingen in het privacy beleid

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacy beleid te wijzigen, u vindt de meeste recente versie op onze website [www.careconcepts.nl](http://www.careconcepts.nl).